

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพ

ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (Cluster CD)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี ได้สนับสนุนรวมถึงเสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้กับภาคีเครือข่ายในพื้นที่รับผิดชอบ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดยโสธร และจังหวัดอำนาจเจริญ โดยมุ่งเน้นผู้รับผิดชอบของกลุ่มโรคโรคติดต่อ หลังจากได้เสริมศักยภาพแล้ว มีการวัดผลความพึงพอใจของเครือข่าย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลรวบรวมจากแบบสอบถามที่ตอบกลับ ประมวลผลข้อมูลทางสถิติเป็น ค่าแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแบ่งระดับความพึงใจดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
≥75	พึงพอใจมากที่สุด
70 - 74	พึงพอใจมาก
65 - 69	พึงพอใจน้อย
≤64	พึงพอใจน้อยที่สุด
≥75	ไม่พึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ให้สามารถดำเนินการงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค ทั้ง 3 ด้าน รวมถึงความพึงพอใจภาพรวม สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนเจ้าหน้าที่เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และให้ภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ที่รับผิดชอบจากกลุ่มกลุ่มโรคโรคติดต่อ มีผู้ประเมินส่วนใหญ่รับผิดชอบ โรคติดต่อในเด็ก, โรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน, โรคพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดี, โรคติดต่อจากสัตว์สู่คน, โรคติดต่ออุบัติใหม่, โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ, หนองพยาธิ, รับทุกอย่างทั้งหมด จำนวน 21 ราย ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 7 ราย (ร้อยละ 33.33) โรงพยาบาล 6 ราย (ร้อยละ 28.57) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 4 ราย (ร้อยละ 19.04) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4 ราย (ร้อยละ 19.04) ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักวิชาการสาธารณสุข 18 ราย (ร้อยละ 85.71) หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน 2 ราย (ร้อยละ 9.52) พยาบาลวิชาชีพ 1 ราย (ร้อยละ 4.76) ตามลำดับ

2. ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมาย ของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุน เสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละ	Mean	S.D.	เกณฑ์ การประเมิน
1. ด้านบุคลากร				
1.1 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการสนับสนุนการ ดำเนินงาน	83.33	3.33	0.47	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการสนับสนุนการ ดำเนินงาน	83.33	3.33	0.47	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ	86.90	3.48	0.50	มากที่สุด
2. ด้านบริการ				
2.1 ชี้แจง ถ่ายทอด นโยบาย กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ให้สามารถ เข้าใจได้อย่างชัดเจน	83.33	3.33	0.47	มากที่สุด
2.2 ให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ	82.14	3.29	0.45	มากที่สุด
2.3 ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	80.95	3.24	0.43	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ ต้องการได้ง่าย	82.14	3.29	0.55	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ				
3.1 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ	82.14	3.29	0.55	มากที่สุด
3.2 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอกับความต้องการ	80.95	3.24	0.53	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจภาพรวม [ความพึงพอใจภาพรวม]				
4.1 ความพึงพอใจภาพรวม	83.33	3.33	0.47	มากที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวม	82.86	3.31	0.49	มากที่สุด

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน (ด้านบุคลากร ด้านบริการ และด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ) จะเห็นได้ว่า เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ มีความพึงพอใจในทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 82.86 โดยในด้านบุคลากร พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ (Mean=3.48, S.D.=0.50) ส่วนด้านบริการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชี้แจง ถ่ายทอด นโยบาย กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน (Mean=3.33, S.D.=0.47) และในด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ (Mean=3.29, S.D.=0.55) ความพึงพอใจภาพรวม (ร้อยละ 83.33 Mean=3.33, S.D.=0.49) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้งหมดจากกลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 82.86 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 เกณฑ์การประเมิน มีระดับความพึงพอใจมาก

3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค หรือ กรมควบคุมโรคปรับปรุง หรือสนับสนุน
- ไม่มี
